

Публичная оферта

9 августа 2019 года

Индивидуальный предприниматель Муртазин Олег Гумарович (Фирма «Омис»), именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящую публичную оферту дистанционным образом о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.3. **Договор-Счет** – соглашение Заказчика и Исполнителя об условиях оказания услуг путем подписания (принятия условий) настоящего Договора.

1.4. **Услуги** – услуги по чистке/стирке/уборке ковров и/или мягкой мебели в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), а также иные услуги, оказываемые Исполнителем и перечисленные на Сайте

1.5. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: www.omis16.ru

1.6. **Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя – www.omis16.ru.

1.7. **Принятие условий Договора** – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты сформированного выставленного Исполнителем Договора-Счета, посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком настоящего Договора-Счета посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.8. **Дата оплаты** – в зависимости от выбранного способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя; или оплата денежных средств в безналичном порядке – прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

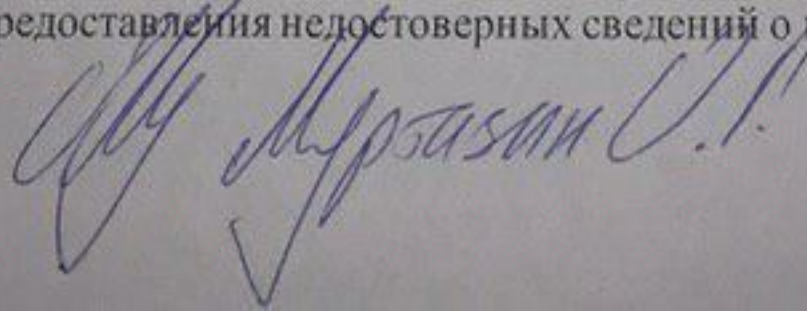
2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется выполнить Услуги, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Правила оказания услуг по Договору:

2.2.1. При наличии на них следов самостоятельной чистки, красящих пятен и иных дефектов (пластилин, жевательная резинка, фломастер и т.п.) Исполнитель не предоставляет гарантию полного выведения пятен.

2.2.2. Заказчику могут быть предложены дополнительные услуги по чистке изделий в случае наличия необходимости дополнительного выведения пятен. В случае согласия Заказчика дополнительные услуги оплачиваются только в случае полного выведения запахов/пятен/пластилина.

2.2.3. В случае, если описание изделия (Изделий) производилось со слов Заказчика без осмотра представителями Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности вследствие предоставления недостоверных сведений о принимаемых изделиях.



2.2.4. Вывоз и доставка изделия (изделий) производится за счет средств Исполнителя в случае заказа на общую площадь более 10 кв.м. либо при стирке двух и более пледов/одеяла/покрывала.

2.2.5. Услуги по аквачистке, оказываемые Исполнителем, производятся с вывозом изделия в цех Исполнителя.

2.2.6. Услуги химчистки изделий оказываются Исполнителем с привлечением выездной бригады, в помещении Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.2. Предоставлять Исполнителю запрашиваемые им материалы и информацию;

3.1.3. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.3. Обязанности Исполнителя:

3.3.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику причиненных ему убытков.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

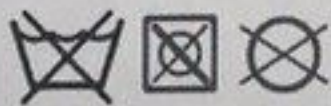
4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

4.2. Расчет стоимости услуг определяется путем заполнения Заказчиком формы «Расчет стоимости», расположенной на официальном Сайте Исполнителя.

4.3. Предоплата производится в момент подписания Договора Заказчиком. Оставшаяся часть оплаты производится Клиентом в момент приемки изделия после оказания услуги.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку (символику к обслуживанию), либо отсутствие таковой, принимается только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки/аквачистки таких изделий, в следствие конструктивных или иных недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, покрас и прочие дефекты, независящие от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю, либо Продавцу изделия. Ответственность за вред, причиненный Заказчику вследствие недостоверной информации, лежит на Изготовителе, либо на Продавце изделия сдаваемого в чистку/аквачистку (ст.ст. 1095 и 1096 ГК РФ).



Изделия с такими символами принимаются на стирку только с согласия Заказчика.

5.2. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что пятна крови, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавлением красителя, жировые пятна, застаревшие пятна и пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без 100% гарантии пятновыводки, без претензий со стороны Заказчика (ГОСТ Р 51108-97П.5.19).

5.3. Недостатки и дефекты на изделии, которые не устраняются: пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, потосолевые и потожировые пятна (желтизна),

покрасы после стирки, желтизна и серость на подкладочном материале, вследствие интенсивного трения, выгар ткани (изменение цветового фона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения, полосы от сгиба, запалы и ласы от глажения, белесость от трения (серость), отклеивание флезелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, у изделий на синтепоне - желтизна, разводы от несвоевременной сушки.

5.4. В случае сильного износа (50% и более) и ветхости изделия, предприятие не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на изделии несъемной фурнитуры, ответственность за их повреждение несет фирма-изготовитель вещи. За оставленную съемную фурнитуру, а также фурнитуру с плохим креплением к изделию, предприятие ответственности не несет. В случае порчи съемной фурнитуры по вине предприятия, последнее оставляет за собой право самостоятельной замены на аналогичную без согласия с Заказчиком либо возмещает стоимость испорченной фурнитурой.

5.5. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены только в момент приёма-передачи заказа (ст 29 Закона «О защите прав на претензии и ссылки на недостатки в услуге, которые могли быть устранены при получении вещей (п.3 ст. 720 ГК РФ).

5.6. Срок выполнения заявки от трёх дней до трёх недель в зависимости от сезонности и объема выполняемых заказов. В случае просрочки более трёх недель высчитывается 1% за каждый просроченный день после даты сдачи от общей стоимости заказа, если задержка произошла по вине Исполнителя.

5.7. В случае, если изделие Клиента принимается Исполнителем на повторную стирку, а также проведения дополнительных ремонтных работ (установление заплаток, оверложка и т.п.), срок оказания услуг (дата сдачи изделия) продлевается на 14 календарных дней по сравнению с первоначальным сроком, установленном в Договоре.

5.8. Исполнитель безвозмездно оказывает услуги по хранению изделия в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента окончания работ по чистке изделия. В случае, если Клиент не принял изделие в указанный срок, стоимость услуг по ответственному хранению изделия Исполнителем составляет 250 (Двести пятьдесят) рублей/шт. за единицу изделия за каждые 7 дней ответственного хранения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

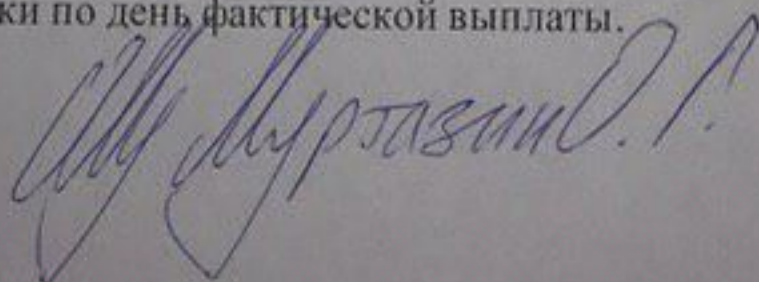
6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного Исполнителем Договора – Счета и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор). Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

7.3. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает пени в размере 0,1% (ноль целых и одна десятая процента) от суммы общей цены Договора за каждый день просрочки по день фактической выплаты.



8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

8.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

ИП Муртазин О.Г. (Фирма «Омис»)

